

ПРИКАЗ № 87/1

01.10. 2020г.

г. Батайск

**«Об анкетировании родителей»**

С целью выполнения Федеральных Законов «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г., № 273-ФЗ, с целью оценки эффективности работы МБ ДОУ № 12, и совершенствование механизма управления качеством образования.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Воспитателям МБ ДОУ № 12 Шмыглиной Н. А., Цой Г. Е., Белостоцкой О. Н.  
- организовать и провести анкетирование с родителями (законными представителями) воспитанников в срок с 05.10.2020-09.10.2020гг.
2. Обработать результаты анкет и представить аналитическую справку по итогам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников, срок до 15.10.2020г.
3. Утвердить формы анкет (Приложение № 1).
4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБ ДОУ № 12

Н. В. Покровская



**Анкета для родителей**

**1. Вопрос:** Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- а) улобное месторасположение детского сада
- б) детский сад считается «престижным», «элитным»
- в) необременительность для семейного бюджета
- г) хороший уход и присмотр за ребенком
- д) можно рекомендовать родственникам и знакомым
- е) внимательное отношение к здоровью ребенка

**2. Вопрос:** Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?

- а) да
- б) нет
- в) частично

**3. Вопрос:** Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- а) с желанием
- б) через силу
- в) редко с желанием

**4. Вопрос:** Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные, компетентные педагоги и специалисты (умеют создавать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснять учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- а) да
- б) затрудняюсь ответить
- в) нет

**5. Вопрос:** Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- а) удовлетворены полностью
- б) удовлетворены частично
- в) не удовлетворены.

**6. Вопрос:** Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- а) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы
- б) не используют, т.к. нет условий для индивидуальной работы
- в) не используют, но есть условия для индивидуальной работы

**7. Вопрос:** Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- а) да
- б) нет
- в) частично нет

**8. Вопрос:** Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания в детском саду:

- а) удовлетворены

- б) удовлетворены частично
- в) не удовлетворены.

**9 Вопрос:** Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питание, успехи ребенка):

- а) удовлетворены полностью
- б) частично удовлетворены
- в) не удовлетворены.

**10.Вопрос:** Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развитие его способностей:

- а) созданы
- б) созданы частично
- в) не созданы

**11.Вопрос:** Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка):

- а) удовлетворены полностью
- б) удовлетворены частично
- в) не удовлетворены.

**12.Вопрос:** Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:

- а) да
- б) частично
- в) нет.

**13.Вопрос:** Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- а) да
- б) частично
- в) нет

**14.Вопрос:** Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система. Безопасное оборудование, внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятие по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- а) создана
- б) частично
- в) нет

**15.Вопрос:** Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- а) удовлетворены полностью
- б) удовлетворены частично
- в) не удовлетворены.

**Аналитическая справка  
по итогам анкетирования родителей воспитанников МБ ДОУ № 12**

**Дата проведения:** с 05.10.2020 по 09.10.2020г

**Количество респондентов:** 70 человек

На основании Приказа МБ ДОУ № 12 от 01.10. 2020г № 87/1 «Об анкетировании родителей», в целях изучения удовлетворённости родителей деятельностью образовательного учреждения, воспитателями МБ ДОУ № 12 было проведено анкетирование родителей (лиц заменяющих) воспитанников. В анкетировании было принято участие 70 родителей из 120 семей, что составляет 58% от общего количества.

**Результаты анкетирования:**

1. Вопрос: Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:
  - а) удобное месторасположение детского сада
  - б) детский сад считается «престижным», «элитным»
  - в) необременительность для семейного бюджета
  - г) хороший уход и присмотр за ребенком
  - д) можно рекомендовать родственникам и знакомым
  - е) внимательное отношение к здоровью ребенка57 человек (76% родители) отметили пункт г); 7 человек (10%) отметили пункт а); 5 человек (7%) отметили пункт д).
2. Вопрос: Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?
  - а) да
  - б) нет
  - в) частичноВсе родители отметили пункт а). 70 человек (100%).
3. Вопрос: Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:
  - а) с желанием
  - б) через силу
  - в) редко с желанием64 человека (91% родителей) отметили пункт а), 6 человек (8%) отметили пункт в).
4. Вопрос: Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные, компетентные педагоги и специалисты (умеют создавать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объясняют учебный материал, разрешают конфликтную ситуацию в группе):
  - а) да
  - б) затрудняюсь ответить
  - в) нет64 человек (91%) отметили пункт а), 6 человек (8%) отметили пункт б).
5. Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение).
  - а) удовлетворены полностью
  - б) удовлетворены
  - в) не удовлетворены50 человек (71%) отметили пункт а), 20 человек (28%) отметили пункт б).

6. Вопрос: Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:
- а) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы
  - б) не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы
- 64 человек (91%) отметили пункт а), 6 человек (8%) отметили пункт б).
7. Вопрос: Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия.
- а) да
  - б) нет
  - в) частично нет
- Все 70 человек (100%) отметили пункт а).
8. Вопрос: Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания в детском саду:
- а) удовлетворены полностью
  - б) удовлетворены частично
  - в) не удовлетворены
- 67 человек (95%) отметили пункт а), 3 человек (4%) отметили пункт б).
9. Вопрос: Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком
- а) удовлетворены полностью
  - б) удовлетворены частично
  - в) не удовлетворены
- 67 человек (95%) отметили пункт а), 3 человек (4%) отметили пункт б).
10. Вопрос: Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развитие его способностей:
- а) созданы
  - б) созданы частично
  - в) не созданы
- 50 человек (71%) отметили пункт б), 20 человек (28%) отметили пункт а).
11. Вопрос: Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационном обеспечением в детском саду(развивающими играми, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка).
- а) удовлетворены полностью
  - б) удовлетворены частично
  - в) не удовлетворены
- 50 человек (71%) отметили пункт б), 20 человек (28%) отметили пункт а).
12. Вопрос: Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:
- а) да
  - б) нет
  - в) частично
- Все 70 человек (100%) отметили пункт а).
13. Вопрос: Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго питания, витаминизация питания, соответствие объема порций):
- а) да
  - б) частично
  - в) нет
- Все 70 человек (100%) отметили пункт а).
14. Вопрос: Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасности нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование, внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- а) создана
- б) частично
- в) нет

Все 70 человек (100%) отметили пункт а).

15. Вопрос: Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе(желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- а) удовлетворены полностью
- б) удовлетворены частично
- в) не удовлетворены

50 человек (71%) отметили пункт б), 20 человек (28%) отметили пункт б).

### ВЫВОД:

1. 57 человек (76%) родителей полностью удовлетворены качеством оказания образовательных услуг в МБ ДОУ № 12, отмечают хороший уход и присмотр за детьми.
2. Все респонденты спокойны за безопасность своих детей, осведомлены о результатах деятельности ДОУ.
3. Все респонденты дают высокую оценку качеству питания в ДОУ.

Ответственный за обработку: Цой Г. Е.