

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
общеразвивающего вида № 12(МБДОУ№12)**

---

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей  
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ  
и его педагогического коллектива»**

17.10.2022г

г. Батайск

С 10 по 14 октября 2022г., в соответствии с приказом № 62/1 от 05.10.2022 г., в МБ ДОУ № 12 среди родителей воспитанников проходил опрос «Об удовлетворенности родителей (законных представителей) работой МБ ДОУ№12 и его педагогического коллектива».

Респондентом предлагалось ответить на вопросы анкеты по 7-ми разделам:

- 1.Общая комфортность среды;
- 2.Взаимодействие детей и взрослых;
- 3.Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
- 4.Реализация образовательной программы
- 5.Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей
- 6.Кадровое обеспечение
7. Дополнительное образование

В анкетировании приняли участие 80 родителей (законных представителей) из 90 семей что составляет 89% от общего количества . Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

89,0% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 88,9% респондентов.

86,4% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, , 65,8 % уверены в безопасности дошкольников в ДОУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ (витаминизированное меню) – 75 %, затруднились ответить – 20,5 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 81,4% родителей. 14,4 % - затруднились ответить. 3,1 % - не согласны с утверждением.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДООУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 87,9 %. Затруднились ответить – 10%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 86,4 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

- с удовольствием посещает детский сад 82,3 % воспитанников.

- 87,9% отметили, что Образовательная программа ДООУ обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.

- 79,5% - что сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.

- 89,1% что педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.

- 68,6% респондентов довольны качеством дополнительного образования в ДООУ.

- 80 % родителей владеют информацией о работе учреждения.

**Вывод:** Анализ полученных результатов позволяет говорить об *удовлетворенности* большинством родителей деятельностью ДООУ и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно сказать, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.

**Рекомендаций для коллектива:**

- следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду,
- обогащению материально-технической среды ДООУ,
- повышению качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников,
- развития дополнительных услуг.

Подготовила  
аналитическую справку по результатам анкетирования  
заместитель заведующего МБДОУ №12

Косачева А.А.

**Сводная таблица  
анкетирования родителей  
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей)  
работой МБ ДОО и его педагогического коллектива»**

<b>Общая комфортность среды</b>	<b>согласен</b>	<b>трудно сказать</b>	<b>не согласен</b>
1. Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием	82,3%	13%	4,7 %
2..Образовательная среда ДОО способствует выявлению и развитию способностей моего ребенка.	86,7%	8,9%	4,4%
3.Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей.	77,3%	17,8%	4,9%
4. Сотрудники детского сада сдержаны, вежливы и доброжелательны.	88,9%	8,9%	2,2%
5. Я удовлетворен (а) качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОО.	89,7%	6,9%	3,4 %
Я удовлетворен (а) материально-техническим обеспечением в ДОО.	81,4%	14,4%	3,1%
<b>Взаимодействие детей и взрослых</b>			
1.Сотрудники детского сада проявляют доброжелательность, внимание, уважение к личности ребенка.	91,1%	6,7%	2,2%
2.Воспитатели привлекают внимание детей к эмоциональным состояниям друг друга, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучая социально приемлемым формам взаимодействия.	84,4%	13,4%	2,2%
3.Воспитатели учитывают индивидуальные поведенческие особенности каждого ребенка	84,4%	11,1%	4,4%
4. Педагоги способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод.	80%	15,6%	4,4%

5.Педагоги создают ситуацию успеха, дают эмоциональную оценку всех достижений моего ребенка.	75,6%	20%	4,4%
6.Воспитатели предоставляют детям в течение всего дня самим выбрать занятия по интересам.	58,6%	26,7%	5,9%
<b>Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением</b>			
1.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада.	64,4%	26,7%	8,9%
2.Детский сад использует возможности внешней культурной среды (микрорайон, город и т.д.) для развития детей	55,6%	39,6%	4,9%
3.Учреждение открыто предоставляет публичную информацию о своей деятельности	80%	15,6%	4,4%
4.Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах, акциях и фестивалях.	91,1%	6,7%	2,2%
<b>Реализация образовательной программы</b>			
1.Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	76,3%	20%	3,7%
2.Образовательная программа ДОУ обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей	87,9%	10,3%	4,8%
3.Педагоги ДОУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видео записи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)	87,9%	10%	2,1%
4.Я своевременно получаю информацию об усвоении моим ребенком образовательной программы	79,2%	15,9%	4,9%
<b>Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей</b>			
1.В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной организации совместной и самостоятельной деятельности детей.	83,7%	14%	2,3%
2.Детский сад надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.	65,8%	27,9%	6,3%

3.Я спокойно оставляю ребенка в детском саду.	86,4%	9,1%	4,5%
4.Медицинский персонал детского сада организует и контролирует оздоровительно-профилактическую работу с детьми.	68,2%	26,7%	5,1%
5.В детском саду сбалансированное, витаминизированное меню.	75%	20,5%	4,5%
6.Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка, о травмах и т.д.	90,9%	4,5%	4,5%
<b>Кадровое обеспечение</b>			
1.Педагоги ДООУ вежливы и компетентны, умеют тактично и ненавязчиво дать нужный совет.	86,4%	9,1%	4,5%
2. Воспитатели и специалисты оказывают консультативную помощь по вопросам воспитания и образования дошкольников.	77%	18,2%	4,8%
3.Сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.	79,5%	15,9%	4,5%
4. Педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.	89,1%	6,4%	4,5%
5. Воспитатели и специалисты детского сада, регулярно повышают свою квалификацию.	75%	20,2%	4,8%
<b>Дополнительное образование</b>			
1. Мне известно, что детский сад предоставляет дополнительные платные образовательные услуги.	55,5%	31,8%	12,7%
2. Я доволен (а) качеством платных образовательных услуг.	68,6%	28,2%	5,2%

Ответственный за проведения  
и обработку результатов анкетирования заместитель заведующего МБДОУ №12  
Косачева А.А.